

**Условия продажи Товаров в Интернет-магазине,
находящегося по адресу: <https://цветы-сити.рф/>
(Оферта)**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Покупатель (потребитель) - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, оформивший Заказ на Сайте, адрес которого указан в п.1.4. настоящей Оферты, (далее - Сайт), либо указанный в Заказе в качестве Получателя Товара.

1.2. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью . (ИНН 262704933113 ОГРНИП 315265100059130; 357430, Ставропольский край, п. Иноземцево, ул. Гагарина 207/1, телефон +79620263324; электронная почта: 89620263324@mail.ru), осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом – с использованием Сайта.

1.3. Интернет-магазин – способ дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

1.4. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу: <https://цветы-сити.рф/>

1.5. Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные Товары.

1.6. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, указанному в п.1.7. настоящей Оферты.

1.7. Телефон для заказа: +79620263324.

1.8. Место доставки заказа (Товаров): в соответствии с адресом указанным в запросе.

1.9. Время доставки заказа (Товаров): с 8-00 до 20-00.

1.10. Почтовый адрес для направления Заявлений претензионного характера: 357430, Ставропольский край, п. Иноземцево, ул. Гагарина 207/1.

1.11. Электронный адрес для направления Заявлений претензионного характера: 89620263324@mail.ru

1.12. Время приема заявлений на возврат Товара или денежных средств: круглосуточно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи Товаров в Интернет-магазине (далее – Оферта) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, являются публичной Офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам, при совместном упоминании Продавец и Покупатель, также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

Настоящая Оферта регулируют в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящей Офертой.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи Товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией на Сайте.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной Оферты, размещенной по адресу <https://цветы-сити.рф/>. Произведя акцепт Оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность Товар на условиях настоящей Оферты.

2.5. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящей Офертой.

2.6. Покупатель соглашается с настоящей Офертой путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа на Сайте.

При оформлении Заказа по телефону Покупатель соглашается с настоящей Офертой.

2.7. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Покупателя.

2.8. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.9. Изображение Товара является примерным, и может отличаться, в разумных пределах, от доставленного до Получателя Товара.

2.10. Цвет цветка, упаковки и ассортимент флористического декора (зелени), украшений и декора кондитерских изделий – доставленного до Получателя Товара может отличаться от представленного на картинке.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. Стороны договорились, что Товар, изготовленный в рамках настоящей Оферты, считается обладающим индивидуально-определенными свойствами и может быть использован только Покупателем.

4. СТАТУС ПРОДАВЦА

4.1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями публичной Оферты Интернет-магазина.

5.2. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

6. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону, посредством мессенджеров и/или на Сайте.

6.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством мессенджеров Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

- 6.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки и контакты Получателя.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на Сайте и осуществлением акцепта публичной Оферты Интернет-магазина.
- 6.4. Оплаты Покупателем предоплаты в размере, указанном в настоящей Оферте, является акцептом Оферты.
- 6.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
- 6.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону или посредством мессенджеров, в том числе дату и время доставки Товара.
- 6.7. Время, в течение которого осуществляется согласование заказа, зависят от адреса доставки и времени, необходимого на обработку Заказа, и определяется индивидуально.
- 6.8. Заказ считается оформленным с даты его формирования по телефону или посредством мессенджеров, и/или через Сайт.
- 6.9. Заказ считается согласованным с даты его подтверждения Продавцом посредством телефонной связи, электронной почты или через сервер Сайта.
- 6.10. Товар считается заказанным с даты оплаты предоплаты в размере, указанном в настоящей Оферте.
- 6.11. Вид Товара «кондитерские изделия» упаковывается в невозвратную упаковку. Товар может быть упакован в подарочную упаковку. Вид упаковки выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.
- 6.12. Вес приобретаемого вида Товара «кондитерские изделия» при Заказе определяется Покупателем самостоятельно. Вес такого вида Товаров измеряется в килограммах. Для каждого вида Товара доступен индивидуальный возможный к заказу вес, который указывается в форме Заказа.
- 6.13. Конечный вес вида Товара «кондитерские изделия» - это вес Товара, который передаётся Продавцом Покупателю (далее – конечный вес). Конечный вес может отличаться от веса, указанного в Заказе.
- Конечный вес Товара может отличаться от веса, указанного в Заказе на 10% как в большую, так и в меньшую сторону, такое отклонение веса не является нарушением условий настоящей Оферты (далее – допустимое отклонение веса).
- Конечная стоимость Товара рассчитывается из конечного веса.
- Если конечный вес больше веса Товара, указанного в Заказе, на сумму в пределах допустимого отклонения веса, то Покупатель обязан оплатить указанную разницу.
- Если конечный вес Товара меньше веса Товара, указанного в Заказе, на сумму в пределах допустимого отклонения веса, то Продавец обязан осуществить возврат излишне уплаченной суммы за Товар.
- Если конечный вес Товара отличается от веса Товара, указанного в Заказе, и составляет не более 50 грамм от веса, указанного в Заказе, как в большую, так и в меньшую сторону, то такая разница веса оплате не подлежит, а излишне уплаченные средства не подлежат возврату.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

- 7.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрена бесплатная доставка).
- 7.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте.
- 7.3. Цена Товара указывается на Сайте.
- 7.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.5. Стоимость доставки и условия предоставления бесплатной доставки, указывается в соответствующем разделе на Сайте.

- 7.6. В Цену Товара категории «цветы и подарки» входит стоимость упаковки. В Цену Товара не входит стоимость дополнительных опций.
- 7.7. Украшение и декор Товара может не входить в его стоимость. Стоимость украшений и декора указывается на сайте.
- 7.8. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
- 7.8.1. Безналичными денежными средствами путём перечисления на счёт Продавца, указанный на Сайте в разделе «Реквизиты для оплаты».
- 7.8.2. Безналичными денежными средствами путём оплаты через сервер оплаты, размещенный на Сайте.
- 7.9. Предоплата за Товар составляет: 100% от стоимости Товара (далее – Предоплата). Покупатель обязан внести предоплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты доставки (передачи) Товара, указанной в Заказе.
- 7.10. Предоплата, внесенная за Товар возврату не подлежит, и является задатком.
- 7.11. Конечная стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в связи с отличием конечного веса от веса категории Товара «кондитерские изделия», указанного в Заказе.
- 7.12. Если Покупатель не осуществит предоплату за Товар, в срок, указанный в настоящей Оферте, то Заказ считается аннулированным, а Продавец освобождается от своих обязанностей по его изготовлению.

8. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 8.1. Доставка Товара осуществляется одним из видов, указанным Покупателем в Заказе.
- 8.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 8.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Получателю.
- 8.4. Виды доставки:
- 8.4.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца, при этом Продавец имеет право осуществлять доставку как лично, так и путём привлечения третьих лиц.
- 8.5. В случае доставки Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве Получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или Получателем.
- 8.6. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю/Получателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.
- 8.7. Продавец осуществляет передачу Товара Покупателю/Получателю в день и время, согласованное Сторонами.
- 8.8. В случае если передача Товара не состоялась по вине Покупателя, то передача Товара осуществляется в новые сроки, согласованные с Продавцом.
- 8.9. В случае если передача/доставка Товара не состоялась по вине Покупателя, то в данном случае Продавец не несёт ответственности за передачу Товара со сроком годности, позволяющий использовать Товар по его прямому назначению.
- 8.10. В случае если передача/доставка Товара не состоялась по вине Покупателя, а срок годности Товара истёк, то Продавец имеет право уничтожить данный Товар, а Покупатель обязан оплатить полную стоимость Товара, а также затраты Продавца на уничтожение данного Товара.
- 8.11. В момент доставки/передачи Товара лицо, осуществляющее доставку/передачу, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.
- 8.12. Покупатель и/или Получатель принявший Товар и не выразивший претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара, в дальнейшем не имеет права предъявлять претензии по количеству и внешнему виду Товара.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

9.1. Обязательства Покупателя:

9.1.1. Своевременно оплатить, и получить Заказ в соответствии с настоящей Офертой.

9.1.2. Убедиться в отсутствии у него или у лиц, которые будут использовать и/или потреблять Товар, аллергии на составляющие и ингредиенты, используемые при изготовлении Товара, до момента его употребления/использования.

9.2. Права Покупателя:

9.2.1. Требовать от Продавца соблюдение условий настоящей Оферты.

9.3. Обязательства Продавца:

9.3.1. Передать Покупателю Товар в соответствии с согласованным Заказом и настоящей Офертой;

9.3.2. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю/Получателю;

9.4. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде, и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц;

9.5. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

9.6. Продавец не несёт ответственность за наличие у Покупателя или третьих лиц, осуществляющих потребление/использование Товара, аллергии на составляющие и ингредиенты Товара.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

10.1. Товар надлежащего качества:

10.1.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара.

10.1.2. Покупатель не вправе осуществлять возврат не продовольственного и продовольственного Товара надлежащего качества.

10.1.3. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

10.1.4. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем, которое направляется в адрес приема заявлений на возврат Товара в течение времени приема заявлений на возврат Товара.

10.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.4. Возврат не продовольственного и продовольственного Товар ненадлежащего качества осуществляется в месте доставки Товара. Не продовольственный и продовольственный Товар принимается к возврату только в случае, если он будет признан ненадлежащего качества в соответствии с решением соответствующей независимой экспертной организации. Если Покупатель не соблюдал требованиям к условиям хранения, употребления и транспортировки после передачи Товара Покупателю, то претензии к качеству Товара Продавцом не принимаются, и Товар к возврату не принимается.

10.5. Возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления Покупателя с указанием фамилии, имени, отчества; банковских реквизитов. Указанный возврат средств осуществляется в течение 7 дней, с даты подтверждения факта передачи Товара ненадлежащего качества.

10.6. В случае если возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не одновременно с возвратом Товара ненадлежащего качества Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя - путем перечисления соответствующей суммы на банковскую карту Покупателя, с которой непосредственно была произведена оплата.

10.7. Возврат Товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

11. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

11.1. Товар надлежащего качества

11.1.1. Покупатель не вправе обменять не продовольственный и продовольственный Товар надлежащего качества.

11.1.2. Упаковка Товара обмену не подлежит.

12. ОГРАНИЧЕНИЯ

12.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, Стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

13.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Настоящая Оферта обязательна для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

14.3. Покупатель гарантирует, что условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.